



FQC Standard
Sertifikasyon Muayene Laboratuvar ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.

KALİTE POLİTKASI

Adres: Güzelyurt Mahallesi 5775 Sokak No:34/A Yunusemre/MANİSA

e-mail: standard@standardturk.com

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Nurcan Gündođan'.

01.01.2018
Nurcan Gündođan
Yönetim Kurulu Başkanı



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	EK.01	Revizyon No	0
Tarih	01.01.2018	Sayfa	2/2

FQC Standard, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde; hizmetlerimizi gerçekleştirirken, müşteri memnuniyetinden ödün vermeden, hızlı, dürüst, etik değerlere bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeyi ve rakipleri arasında kalıcı değerleri sayesinde fark yaratmayı ilke edinmiştir. Bu amaçtan yola çıkarak;

Tutarlı ve kalıcı müşteri memnuniyetinin hedeflediğimiz düzeylerde ve daha üstünde karşılanabilmesi adına, uygun maliyetlerle, kuruluşlara katma değer sağlayan denetimler yapılması,

Faaliyetlerimiz ile ilgisi olan tüm personelimizin etik değerlerimize uygun, kalifiye, gelişime açık ve özgüvenli adaylar arasından seçilmesi ve gerek sektörel gerekse kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak üzere sürekli eğitimlere tabi tutulması,

Denetim faaliyetlerimizi gerçekleştirecek olan denetçilerimizin ve teknik uzmanlarımızın atamalarını yaparken ISO/IEC17020, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17065, ISO/TS 22003, ISO/IEC 27006 ve ISO 50003 standartlarının öngördüğü eğitim, deneyim ve yetkinlik seviyelerinde seçilmesi,

Hizmet sunduğumuz standartlar kapsamında ilgili kurumlar tarafından yayınlanan yasal ve mevzuat şartlarının takip edilerek güncel bilgilerle denetleme faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi,

Gıda ürünlerinden kaynaklanan risklerin kamu sağlığı üzerinde oluşturduğu tehlikelerin bertaraf edilmesine yönelik tüm bilimsel, idari ve yasal çalışmaların başarılı olabilmesi, kuruluşların sistematik ve kapsamlı bir bakış açısı ile hareket etmesi ve faaliyetlerini bu bilinçle sürdürebilmeleri için gerekli değerlendirmelerin yapılarak kuruluşların bilinçlenmesinin sağlanması,

Gıdalardan kaynaklanabilecek ve kamu sağlığını tehdit edebilecek risklerin üretimden tüketime kadar her aşamada belirlenmesini ve sınıflandırılmasını denetleyerek belirlenen risklerin zarar verme olasılığı, ne kadar zarar verebileceği ve çeşitli müdahalelerle ne derece ortadan kaldırılacağı konusunda denetimler yaparak kuruluşların bilinçlendirilmesinin sağlanması,

Kuruluşların kurmuş ve uygulamakta olduğu Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin, Gizlilik (Confidentiality), Bütünlük (Integrity), Erişilebilirlik (Availability) ilkeleri çerçevesinde denetlenmesinin sağlanması,

Muayene parametreleri, miktar, kalite, güvenlik, kullanıma uygunluk, işletilmekte olan tesis veya sistemlerin sürekli güvenlik uygunluğu konusunda, tutarlı ve güvenilir bir şekilde hizmet vermek, böylece verdiğimiz hizmetlerin müşteriler ve muayene yapan yetkililer tarafından kabul edilmesi için uygulamakta olduğumuz genel kriterlerin ulusal ve uluslararası standartlar ile uyumlu olarak yürütülmesini sağlamak,

politikamızdır.